**二组**

**第一步：报案**

拔打110，报案，请交警过来处理事故

**第二步：抢救伤员**

导游先给游客进行应急止血，同时请拨打120急救。

**第三步：报告旅行社**

打电话报告给旅行社，汇报事故现场情况，请求支援。

**第四步：开具证明**

事故处理完毕后，到公安部门开具证明。