**三组**

**第一步：报告旅行社**

导游在第一时间打电话给旅行社，告知旅行社现场情况，请求指示或者支援。

**第二步：抢救游客**

导游了解游客伤势，作出紧急止血处理。

**第三步：报案**

拨打110进行报警。

**第四步：安抚游客**

对于受到惊吓的游客，及时进行安慰，缓解其紧张情绪。